

[← SPÄŤ NA MARTINUS CENTRUM](#)

Právne dokumenty

Obchodné podmienky

**Ochrana súkromia**

Licenčná dohoda a podmienka používania  
e-knih

Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

(verzia platná od 20.11.2019)

Zmeny v dokumente oproti poslednej verzií sa týkajú doplnenia spoločnosti Quality Unit medzi spoločnosti, ktoré spracovávajú vaše údaje. Predchádzajúcu verziu dokumentu [nájdete tu](#), verziu z januára 2019 [nájdete tu](#), z augusta 2018 [nájdete tu](#), verziu z mája 2018 [nájdete tu](#)

## Ako chránime vaše súkromie?

**Robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne. V tomto dokumente nájdete všetky potrebné informácie o tom, ako chránime vaše súkromie: aké údaje získavame, ako ich používame, s kým ich zdiefame, ako môžete spracúvanie kontrolovať, o opatreniach, ktorými vaše údaje chránime a tiež o právach, ktoré v súvislosti so spracúvaním máte.**

Pri spracúvaní nielen rešpektujeme a dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa ochrany vašich osobných údajov týkajú, ale snažíme sa robiť aj viac.

### Kto sme a kde nás môžete kontaktovať

Prevádzkovateľom pri spracúvaní vašich osobných údajov sme my:

Martinus, s.r.o.  
so sídlom: Gorkého 4, 036 01 Martin  
IČO: 45 503 249  
Spoločnosť zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, vložka č.52271/L.

Naša spoločnosť ustanovila zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorou je Mgr. Peter Kružliak. V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov alebo si chcete uplatniť vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu e-mailom na adresu [osobne-udaje@martinus.sk](mailto:osobne-udaje@martinus.sk) alebo písomne na adresu našej spoločnosti.

### Aké údaje zbierame

Pri poskytovaní našich služieb získavame o vás nasledujúce údaje:

#### Údaje pri nákupe

Pri nákupe od vás požadujeme **údaje potrebné na jeho vybavenie**. Povinnými údajmi sú teda len tie, bez ktorých vám nákup nevieme zaslať a vašu objednávku vybaľiť, ako vaše meno, e-mailová adresa, adresa na doručovanie, telefónne číslo a samotný predmet objednávky.

V našom obchode **nezadávate žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi** na vašich účtoch. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytne jedinečnú informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platiť identifikovať a v prípade potreby vrátiť).

V žiadnom prípade sa nedozviete žiadne ďalšie informácie, ako vaše prihlásovacie údaje alebo zostatok na vašom účte. Jediný údaj, ktorý v tejto súvislosti ukladáme súvisí s funkciou „zapamätna“ si vaše karty. Aj túto funkciu však zabezpečuje banka a jedinečná vás spárovať vaše číslo karty s anonymizovaným údajom, pod ktorým sa Vaša kartu zapamätal nás sústém.

#### Údaje pri vytvorení konta

V prípade, ak sa rozhodnete u nás vytvoriť používateľské konto, zbierame aj všetky údaje s tým súvisiace. Jedinými **povinnými údajmi sú vaše meno a e-mailová adresa**, ktorú využívame na to, aby sme s vami vedeli komunikovať.

Vytvorenie konta je u nás povinné len v prípade, ak si u nás kupujete e-knihy alebo iný digitálny obsah. Bez jeho vytvorenia vám tento obsah nevieme sprístupniť.

Môžete sa však slobodne rozohnúť, že nám oznamíte aj ďalšie údaje o vás – dať nám vašu fotografiu, dátum narodenia, telefónne číslo, uložiť jednu či viaceru adresu na doručovanie, ale aj e-mailovú adresu na zasielanie elektronických kníh.

V prípade, ak sa u nás prihlásiate cez svoje konto na sociálnej sieti Facebook, poskytne nám Facebook údaje ako Vaše meno, či e-mailovú adresu. Zdieľanie týchto údajov medzi nami a Facebookom môžete kedykoľvek ukončiť pri správe vásloho užívateľského profilu na Facebooku.

#### Novinky a spotrebiteľské súťaže

Ak nám k tomu udelite súhlas, uchovávame si vašu e-mailovú adresu aj za účelom zasielania **informácií o tituloch**, ktoré vás zaujali, **týždených novinkách**. Ak nás kontaktujete alebo sa zočasne preskúmnete alebo spotrebiteľskéj súťaže, uchovávame si údaje ako vaše meno, kontaktné údaje či správu alebo informáciu, ktorú ste nám doručili alebo oznamili.

#### Údaje získané pri využívaní našich služieb

Ked využívate naše služby, získavame aj **údaje o tom, ako ich využívate**. Sú to informácie týkajúce sa vašich interakcií s našimi službami, ako napríklad kedy pristupujete na našu stránku, čo na nich výhľadávate, kedy si vytvoríte konto a kedy sa do konta prihlásujete.

Takisto tiež uchovávame Vaše recenzie, komentáre na našej stránke, umožňujeme vám ukladanie kníh do zoznamov, či údaje o vašich využívaných objednávkach.

Získavame tiež údaje o zariadeniach a počítačoch, ktoré využívate na pristupovanie k našim službám, vrátane IP adres, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, prípadne informácie o vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám pristúpíte, stránky, ktorú navštívite, a informácie z cookies a podobných nástrojov.

#### Pridajsa.martinus.sk

V prípade, ak máte záujem o zamestnanie u nás a využijete stránku [pridajsa.martinus.sk](#) alebo zaregistrate na našu ponuku na stránke [www.profesia.sk](#) získavame a uchovávame vaše údaje spolu so spoločnosťou Profesia spol. s r.o. v databáze vhodných kandidátov výlučne s vašim súhlasom. Kandidátov zaradených do databázy následne oslovujeme za účelom ich účasti vo výberovom konaní.

Na internetovej stránke [pridajsa.martinus.sk](#) sa tiež môžete prihlásiť na odoberanie e-mailov ponuk na zamestnania u nás. S vašim súhlasom v tomto prípade uchovávame aj údaj o vašej e-mailovej adrese, prípadne iné údaje, ktoré nám za týmto účelom sprístupnite, ako je vaše meno, mesto, kde máte záujem o zamestnanie, či preferovaná pozícia.

### Ako údaje používame

Údaje, ktoré sme o vás získali, využívame na nasledovné účely:

#### Poskytovanie našich služieb

Na základe údajov, ktoré od vás získavame, vám vieme dodať našu službu v súlade s našimi **Obchodné podmienky**. Údaje, ktoré od vás získame pri vytváraní objednávky, **používame na jej vybavenie**, prípadne jej pripravujeme, ak ste objednávanie neukončili záväzným objednaním. Tiež údaje tiež potrebueme **do našho účtovného a fakturačného poriadku**.

Údaje a informácie, ktoré sme o vás získali pri poskytovaní našich služieb a po prihlášení sa do vásloho konta, nám slúžia na to, aby sme vedeli zabezpečiť, že vaše konto a údaje, ktoré v ňom máte k dispozícii sú aktuálne.

#### Komunikácia s vami

Vaše kontaktné údaje používame na **zaštievanie našich oznamení súvisiacich s vybavovaním objednávok** a poskytovaním služieb alebo keď chceme reagovať na vaše oslovenie, keď sa nás pýtate, čo sa deje s vašou objednávkou, chcete nám nahlásiť napr. novú doručovaciu adresu, prípadne nás požiadate o inú zmenu vašich údajov vo vašej objednávke alebo používateľskom konte. Tiež vaše kontaktné údaje ako aj údaje o vašich nákupoch spracúvame v prípade, že reklamujete dodaný tovar.

Vaše kontaktné údaje tiež využívame na zasielanie zľavových poukážok, na ktoré Vám v súlade s našimi obchodnými podmienkami vznikol nárok.

Ak ste nám k tomu udeliili súhlas alebo ak ste zasielanie komunikácie v nákupnom procese neodmietli, **posielame vám tiež na e-mail komerčné informácie o novinkach** a aktuálnych ponukách, ktoré by vás mohli zaujímať. Zasielanie všetkých emailov viete fáhko spravovať cez funkciu „Aké e-maily chcem dostávať“ v sekcií „**Moj účet**“ alebo zrušiť tým, že v doručenom e-maile kliknete na možnosť „Odhliasiť sa“ z odberu.

Informácie e-mailom posielame tiež záujemcom o zamestnanie u nás prihláseným cez [pridajsa.martinus.sk](#) a uchádzačom zaradeným do databázy kandidátov.

## Zlepšenie a personalizácia našich služieb a marketing

Údaje, ktoré uchovávame, používame aj na **zlepšenie a personalizáciu našich služieb, ako aj na marketing**. Napríklad údaje o vašej nákupnej historii a produktoch, ktoré ste u nás kúpili, využívame na to, aby sme vám vedeli odporučiť iné produkty, ktoré by vás mohli zaujímať, a aby sme vám na našej stránke zobrazovali obsah, ktorý je tým pre vás relevantný.

Informácie o návštěvách a pohybe na našej stránke a jej jednotlivých sekciách a zobrazených produktoch využívame aj pre účely reklamy a marketingu, na našej, ako aj iných internetových stránkach. Tieto informácie tiež využívame na analytické účely, aby sme rozumeli, ako ludia používajú našu internetovú stránku, a aby sme ju vedeli spraviť intuitívnejšou a užívateľskej príjemnejšou.

## Bezpečnosť a ochrana práv

Vaše údaje používame tiež na zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb, aby sme reagovali na nároky, ktoré boli voči nám uplatnené, pri konaníach pred štátmi a inými orgánmi, ktoré kontrolujú našu činnosť, a aby sme vymáhali nároky, ktoré nám vznikli.

## Cookies

Na všetky vyššie uvedené účely využívame aj cookies a podobné nástroje. Bližšie informácie o podmienkach ich využívania nájdete v [sekcií Cookies](#).

## Právne základy

Ako jedným z našich základov je zákon o ochrane osobných údajov, ktorý sa vzťahuje na vás ako na jediného subjekt. Tento zákon definuje, ako sme vás musíme informovať o našom využívaní vašich osobných údajov.

**1. Plnenie zmluvy** – v prípade objednávania tovaru a zriadenia užívateľského konta, ale aj v prípade vašej účasti v spotrebiteľskej súťaži a tiež pri informovaní o zľavách, na ktoré vám vznikol nárok.

**2. Súhlas** – najmä v spojitosti so zasielaním komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách, či pri iných formánoch marketingu, v prípade zasielania komunikácie o pracovných miestach alebo pri zaradení uchádzacov do databázy kandidátov. Každý udeľený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo vás nemá vplyv na zákonné spracúvanie pred jeho odvolaním. Zasielaním komerčnej komunikácie o novinkách a aktuálnych ponukách môžete [odvolať tu](#), e-mailom súvisiacim s zasielaním informácií o našich pracovných ponukách sa môžete [odhlásiť tu](#) a zo databázy kandidátov vás vyradime, ak nám napíšete na e-mailovú adresu [pridaja@martinus.sk](mailto:pridaja@martinus.sk).

**3. Plnenie našich zákonných povinností** – pri uchovávaní údajov o vás a vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátom a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.

**4. Nás oprávnený záujem** – pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, niektorých marketingových činností, vrátane zasielania informácií o novinkách na email získaný pri nákupnom procese, ak ste to neodmetli, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli výšie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný záhsah do vašich práv. Pokiaľ chcete o tomto posúdení vedieť bližšie informácie, napište nám na [osobe-udaje@martinus.sk](mailto:osobe-udaje@martinus.sk).

## Komu údaje sprístupňujeme

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, neprispôsobujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou situácií opísaných nižšie:

### Ak to od nás požadujete

Osobné údaje zverejňujeme alebo sprístupňujeme, pokiaľ to od nás požadujete. Zverejnenie uskutočňujeme v prípadoch, keď využijete komunálne funkcie našej internetovej stránky a zverejníte Vašu recenziu ku knihe alebo vaš komentár. Sprístupnenie údajov treťim stranám uskutočňujeme v prípade doručovateľskej služby, ktorú ste si pri objednávke zvolili. Momentálne spolupracujeme s nasledujúcimi spoločnosťami:

Slovenská pošta a.s.	Partínska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124 zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka č.803/5 <a href="http://www.posta.sk">www.posta.sk</a>
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.	Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, IČO: 36624942 zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, Vložka č.9084/5
IN TIME, s.r.o.	Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji IČO: 31314042 zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, Vložka č. 4376/B
GO4, s.r.o.	Prievozská 34, 821 05 Bratislava IČO: 35 907 614 zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, Vložka č. 33830/B

## V prípadoch externého spracúvania

Vaše osobné údaje majú k dispozícii niektorí naši dodávateľia, ktorí ich spracúvajú pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom. Pri tom dodržiavajú všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu.

Medzi týchto partnerov v súčasnosti patria:

Webglobe - Yegon, s.r.o. (ďátové centrum)	Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava IČO: 36306444 zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č.59027/B
VSHosting s.r.o. (hosting)	Sodomkova 1579/5, Hostivař, 102 00 Praha 10 Česká Republika
Digitale, spol. s.r.o.	Hájkova 1/A, 831 03 Bratislava IČO: 43 964 776 zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 50687/B.
Allit, s.r.o. (IT servis)	Námestie sv. Františka 18B, 841 04 Bratislava IČO: 36 723 134
Quality Unit, s. r. o. (zákaznícky servis)	Vajnoršká 100/A, 83104 Bratislava IČO: 35908301
EuroSMS, s.r.o. (SMS brána)	Račianska 96, 831 02 Bratislava IČO: 46 166 939 zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, vložka č. 73978/B.
Dibuk, s.r.o. (licencovanie e-kniží)	Obchodná 26, 811 06 Bratislava IČO: 45 900 051 zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, Vložka č. 68219/B.
Martinusaci, s.r.o. (podpora pre Martinus.cz)	Na Zahradách 2170, 690 02 Břeclav Česká Republika
Exponea, s.r.o. (on-line marketing)	City Business Center, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava IČO: 50 017 560 zapisaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 107011/B
Google Ireland Limited (G Suite - ukladanie informácií o spotrebiteľských prískumoch a súťažach)	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
MailChimp / The Rocket Science Group LLC (zasielanie newsletterov v rámci pridaja.martius.sk)	675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, GA 30308 USA

## Analytické a reklamné služby

Pracujeme tiež s partnermi, ktorí nám poskytujú analytické a reklamné služby. Tie nám umožňujú lepšie porozumieť, ako používateľia využívajú našu internetovú stránku, umiestňujú našu reklamu na internete a merajú jej výkonnosť. Tieto spoločnosti môžu využívať cookies a podobné technológie, aby zberali údaje o vašej interakcii s našimi službami, ale aj inými stránkami. Blížsie informácie o týchto službách a možnostiach ochrany vás všho súkromia nájdete v [sekcii Cookies](#).

## Z právnych dôvodov a na predchádzanie škodám

Vaše údaje môžeme tiež uchovávať alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyslovili povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov, z požiadaviek štátnej a iných orgánov, aby sme si uplatňovali naše nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich iní uplatňujú voči nám.

Medzi kategórie tretích osôb, ktorým sprístupňujeme osobné údaje z týchto dôvodov, patria napríklad súdy, štátne a iné orgány príslušné na výkon kontroly nad našou činnosťou, na riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či naši právni a účtovní poradcovia a auditori.

## Podákovanie

V prípade špeciálnych akcií a zbierok, do ktorých sa prostredníctvom nás zapojíte, napr. pri platbe sa rozhodnete zároveň venovať nejakú časť charitatívnej organizácií s ktorou spolupracujeme, môže dôjsť k poskytnutiu vašich kontaktných údajov tejto organizácii aby vám mohla podákať za poskytnutú podporu. Vždy sa Vás však dopredu opýtame, či si želáte, aby boli Vaše osobné údaje poskytnuté konkrétnej organizácii alebo chceť zostať v anonymite.

## Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje aktívne do tretích krajín mimo EÚ neprenášame. Niektorí partneri, s ktorími pri spracúvaní osobných údajov spolupracujeme, všäk takéto prenosy realizujú, a to konkrétnie do USA. Osoby, ktorým v USA tieto údaje sprístupňujú, dodržiavajú podmienky EU-US Privacy Shield a tým poskytujú primeranú úroveň ochrany pre vaše osobné údaje. Blížsie informácie nájdete najmä v našej [Cookie politike](#), ale radi vám ich poskytneme, keď nás napíšete na [osobne-udaje@martinus.sk](mailto:osobne-udaje@martinus.sk).

## Ako vaše údaje chránime

Pracujeme veľmi tvrdо, aby sme sa uistili, že Vaše osobné údaje sú v bezpečí. V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili. Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databázovej na serveri, ktorý je nás alebo je pre nás vyhradený. Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pokiaľ si prajete viac informácií o zabezpečení vašich osobných údajov, prosím kontaktujte nás na [osobne-udaje@martinus.sk](mailto:osobne-udaje@martinus.sk).

## Ako dlho údaje uchovávame

Osobné údaje, ktoré súvisia s vašim užívateľským kontom uchovávame, kým máte konto zriadené, keďže sú nevyhnutné na to, aby sme vedeli pre vás konto prevádzkovať. Pokiaľ nemáte konto vytvorené (nevýtvorili ste si počas vytvárania objednávky heslo), uchovávame vaše osobné údaje týkajúce sa vydanej objednávky počas nevyhnutnej doby, ktorou je spravidla tri a pol roka od jej doručenia.

V prípade, ak používame Vaše osobné údaje za účelom doručovania komerčnej komunikácie na Vašu e-mailovú adresu alebo v iných prípadoch, kde ste nás udelili súhlas, uchovávame tieto údaje, kým nám príslušný súhlas neodvolaťe. V prípadoch využívania vašich údajov na základe našho oprávneného zájmu opísaných v kapitolách [Ako údaje používame](#) a [Komu údaje sprístupňujeme](#), uchovávame vaše údaje, kým neopadne dôvod ich spracúvania. Musíme vás však upozorniť, že aj keď odpadne niekterý z dôvodov spracúvania nemusí to mať za následok, že uchovávanie vašich osobných údajov ukončíme. Tieto osobné údaje totiž môžeme a občas musíme spracívať aj na iný účel v súlade s iným právnym základom.

## Aké sú vaše práva

Z tohto, že spracúvame vaše osobné údaje, [vám vyplývajú viaceré práva](#). V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme vás o vybavení Vašej žiadosť informovať do 30 dní od dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom vás budeme informovať.

### Ako si uplatniť vaše práva

Uplatníť vaše práva si môžete zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosť na naše kontaktné údaje uvedené v časti „[Kto sme a kde nás môžete kontaktovať](#)“ nižšie.

Prosím uvedte vo Vašej žiadosť vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebudete možné využiť vašej žiadosť. Tieto informácie od vás požadujeme preto, aby sme si overili vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

## Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje a v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme vám informáciu o tom, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, komu boli vaše osobné údaje poskytnuté, či boli preniesené do tretej krajinu a ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať.

## Právo na opravu

Myšliť sa je fudské. Ak sa domnievate, že naša spoločnosť o vás spracúva nesprávne osobné údaje, môžete využiť toto právo priamo v nastaveniach vašho konta v sekcií „[Môj účet](#)“ alebo nás požažať o ich opravu. Záleží nám na tom, aby sme o vás spracúvali správne osobné údaje, proto toto právo určite využiťe vždy, keď sa napríklad prestažujete alebo príde k zmene akéhokoľvek vašho osobného údaju, ktorý je pre vás vztah s nami dôležitý.

## Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavalí
- odvoleli súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ
- namietnete na základe Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného zájmu a neprevádzkujete oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom príameho marketingu
- osobné údaje sa spracúvali nezákonicky.

V prípade, ak by boli Vaše osobné údaje zverejnené a Vy si nás uplatnili právo na vymazanie, vymazejme aj takéto zverejnené osobné údaje. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a mali by teda vymazať všetky odkazy na Vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnosť technológiu a náklady na vykonanie týchto opatrení.

V prípade, ak si u nás zrušíte konto, pristúpime k vymazaniu údajov, pri ktorých je to možné a k zrušeniu konta do 10 dní. Z technických dôvodov (napr. z dôvodu zálohovania údajov) sa však môže stať, že niektoré údaje budú vymazané po dlhšej dobe, ktorá by však nemala presiahnuť 60 dní.

## Právo na obmedzenie spracúvania

Máte tiež právo nás požažať o dočasné obmedzenie spracúvania, a to v týchto prípadoch:

- ak sa domnievate, že o vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov
- spracúvanie Vašich osobných je protiakomné a Vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania
- už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre Vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania vašich právnych nárokov
- v prípade ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami

## Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a spracúvame ich automatizovanými prostriedkami, a to v striktovo rámci bežné používaniom a strojové čítateľnom formáte. Tieto údaje môžete preniesť aj inej osobe, preto ak je to technicky možné, prenesieme na Vašu žiadosť Vaše osobné údaje priamo k Vami zvolenému prevádzkovateľovi.

## Právo namietat

Máte právo namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe našho oprávneného zájmu, vrátane práva namietat proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom zájme.

Vždy máte tiež právo namietat voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely príameho marketingu.

## Podávanie sťažností

V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na našu hlavnú dozornú orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorého kontaktné údaje [najdete tu](#). V prípade, ak žijete v Českej republike, máte právo podať sťažnosť aj na miestny dozorný orgán - Úrad pro ochranu osobních údajů, ktorého kontaktné údaje [najdete tu](#).

## Čo sú cookies, pixely a na čo ich potrebujeme?

Ako mnoho iných spoločností poskytujúcich svoje služby na internete, aj my využívame cookies, pixely a ďalšie technológie. V tomto článku vám popíšeme, ako fungujú a na čo ich potrebujeme.

Súbory cookies sú malé kúsky údajov, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódov", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maili, ktoré zberajú informácie o vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies.

Jednotlivé cookies majú rôznu dobu "trvanlivosti" - rôznu dobu uloženia vo vašom zariadení. Niektoré cookies sa vymažú z vašho zariadenia po tom, ako zatvoríte okno prehliadača (session cookie), iné zostávajú vo vašom zariadení uložené aj po ukončení prehľadania našich webových stránok (permanent cookie).

### Prečo používame cookies?

Súbory cookies nám umožňujú **zapamätať si vaše úkony a preferencie** (napríklad prihlásenie údaje o objednávke v nákupnom košíku) v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opätkovane zadávať vždy, keď sa vrátite na webovú stránku alebo prechádzate z jednej webovej stránky na druhú.

Cookies nám zároveň **pomáhajú pochopiť, čo vás zaujíma na našej webovej stránke**, či je pre vás dostatočne prehľadná a viete na nej nájsť to, čo hľadáte. Cookies teda používame tiež za účelom zlepšenia užívateľského zážitku.

Súbory cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštěvníkov našich webových stránok a tiež aké podstránky nášho webu najčastejšie navštěvujete. Používajú sa tiež na to aby vám **bola zobrazovaná reklama a obsah stránky, ktoré sú pre vás relevantné** vzhľadom na Vaše záujmy a potreby.

### Aké cookies používame?

**1. Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, odhalujú pokusy o neoprávnene príhlásenie sa do konta, či umožňujú efektívne zobrazovanie obsahu. Keďže cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné, doba uchovania počasí krátká, a preto si od vás neptejme súhlas na ich uloženie a pristupovanie k nim. Do tejto kategórie zaradujeme aj cookies vďaka ktorým pre vás uchovávame obsah košíka aj bez toho, aby ste boli prihlásení - mnohí z vás od nás vyzádzuju, aby ste si knihy, ktoré si u nás odložíte počas roku do košíka, pred Vianocami našli a mohli tak potešiť svojich blízkych perfektnými darčekmi.

**2. Analytické cookies** – tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštěvnosti našej internetovej stránky, informáciu o využívaní a vyhľadávaníach vykonávaných na našej stránke a tiež na zisťovaní, ako sa na našej stránke poohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou používaniu. Keďže pri týchto cookies sú vykonané opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, neptejme si od vás na ich používanie súhlas. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

Google Analytics	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia <a href="#">najdete tu</a> , pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok <a href="#">dostupný tu</a> .
Hotjar	Adresa: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta Bližšie informácie o ochrane súkromia <a href="#">najdete tu</a> a o možnosti využiť používanie cookies <a href="#">zase tu</a> .
Luigi's box	Adresa: Luigi's Box, s.r.o., Tallerova 4, 811 04 Bratislava Bližšie informácie <a href="#">najdete tu</a> .

**3. Marketingové a reklamné cookies** – tieto cookies používame na to, aby sme vám na vedeľ zobrazovali reklamu, ktorá vás podľa vašich predchádzajúcich preferencií môže zaujať a na realizáciu obdobných marketingových činností. Cookies tohto typu ukladáme iba na základe vašo súhlasu. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

Google AdWords	Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia <a href="#">najdete tu</a> , pričom odmietnutie cookies <a href="#">môžete tu</a> .
Facebook Pixel	Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia <a href="#">najdete tu</a> , pričom odmietnutie cookies <a href="#">môžete tu</a> .
QuarticON S.A.	Adresa: QuarticOn S.A. Al. Jerozolimskie 123A 02-017 Warsaw, Poland Bližšie informácie o ochrane súkromia, vrátane možnosti využiť používanie cookies <a href="#">najdete tu</a> .
RTB House	Adresa: RTB House SA 61/101 Złota Street 00-819 Varšava Poľsko Bližšie informácie o ochrane súkromia, vrátane možnosti využiť používanie cookies <a href="#">najdete tu</a> .
ROI Hunter a.s.	Adresa: ROI Hunter a.s. Milady Horákové 1957/13 602 00 Brno-STŘED Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia, vrátane možnosti využiť používanie cookies <a href="#">najdete tu</a> .
Exponea, s.r.o.	Adresa: Twin City B, Mlynské Nivy 12, 821 09 Bratislava Bližšie informácie o ochrane súkromia <a href="#">najdete tu</a> , pričom odmietnutie cookies <a href="#">môžete tu</a> .

### Váše voľby

Existuje viacero možností, ako spravovať alebo obmedziť to, ako my a naši partneri využívame cookies a podobné technológie:

**1. Nastavenia prehliadača:** hoci väčšina prehliadačov má základné nastavenie, ktorým akceptujú cookies, ich nastavenia umožňujú, aby ste si vymazali alebo odmietli cookies. Musíme vás však upozorniť, že v tomto prípade nemusia niektoré poskytované služby riadne fungovať.

**2. Tretie strany:** na obmedzenie cookies sa dajú využiť riešenia tretích strán, napríklad na stránke [optout.aboutads.info](#).

**3. Vlastné riešenia partnerov:** na obmedzenie cookies tiež možno využiť riešenia ponúkané jednotlivými partnermi, ktoré sme uviedli vyššie.

### Kontaktujte nás

Ak by ste mali ku cookies a k tomuto dokumentu akékoľvek otázky, pýtajte sa nás na [osobne-udaje@martinus.sk](mailto:osobne-udaje@martinus.sk).

„Žačiatok je vždy iný a prostriedok je vždy zložitý. No koniec je vždy jednoduchý a rovnaký. Na konci vždy niekto príde, niekto odíde, niekto zomrie a niekto zostane.“



Štyri hostiny

Meir Shalev



Veľká vďaka, Tomáš, že svojimi Anjelskym drobnými pomáhate Dobrému Anjelovi. Už ste darovali 8,41 €, všetci spolu sme tak pomohli sumou 670 601,24 €.

**Knihy**

E-knihy  
Filmy  
Hry  
Káva a čaj

KNÍHKUPECTVÁ  
Bratislava  
Košice  
Lučenec  
Martin  
Nitro  
Poprad

**KNÍHKUPECTVÁ**

Považská Bystrica  
Trnava  
Žilina  
**Besedy**

**NAKUPUJTE U NÁS**

Prečo práve u nás?  
Najčastejšie otázky  
Centrum pomoci  
Poštovné  
Možnosti platby  
Reklamácie

**MARTINUS.SK**

Náš príbeh  
Náš blog  
Kontakty  
Partnerský systém  
Pridaj sa k nám  
Marketing

Vedeli ste, že každý týždeň pripravujeme newsletter piný noviniek zo sveta kníh a filmov? [ODOBERAŤ NEWSLETTER](#)



© 2000-2020 Martinus. Internetové kníhkupectvo. Všetky práva vyhradené.

Odvolanie súhlasu s cookies Ochrana súkromia Obchodné podmienky

[POTREBUJETE POMOCŤ?](#)